

תנאי מכר כללים

1. מבוא

התנאים להלן ("התנאים") יחולו על כל העסקאות למכירה של מוצרים ו/או שירותים על ידי **אסא אבלוי ישראל בע"מ** מקבוצת מולטילוק בע"מ ו/או כל חברה קשורה שלה (להלן, לפי העניין, "**אסא אבלוי**", ו-"**קבוצת מולטילוק**"), לכל לקוח בישראל ו/או בשטחי הרשות הפלשתינאית ("**הלקוח**"), אלא אם כן נחתם בין הצדדים הסכם ספציפי בכתב, ובמקרה זה תנאים אלה יחולו ככל שהם אינם עומדים בסתירה להסכם האחר בין הצדדים כאמור.

2. רכישה, מחירים, תנאי תשלום ומשלוח

(א) הלקוח ירכוש את מוצרי אסא אבלוי ("**המוצרים**") ישירות מאסא אבלוי, אלא אם כן אסא אבלוי הורתה אחרת בכתב.

(ב) כל מכירות המוצרים יהיו כפופות לתנאים שהיו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה. הלקוח מאשר בזאת כי התנאים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם המכר ו/או הזמנת הרכש, לפי העניין. אסא אבלוי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים מעת לעת.

(ג) המחירים כפופים לשינויים והם יצוינו בכל אישור הזמנה / חשבונית פרו-פורמה. המחירונים של אסא אבלוי מיועדים למידע כללי בלבד ואינם מהווים הצעה מחייבת של אסא אבלוי למכירת המוצרים. אסא אבלוי שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים או שינויים במחירונים, בכל עת, ללא הודעה מוקדמת.

(ד) אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב, התשלום יתבצע במועד ההזמנה. במקרה שהתשלומים אינם מבוצעים במועד התשלום שנקבע, הלקוח ישלם, בנוסף לתשלום שבפיגור, עמלת פיגורים השווה לנמוך יותר מבין 1.5% לחודש או השיעור הרלוונטי הגבוה ביותר המותר על פי החוק בגין הסכומים שבפיגור כאמור לעיל.

(ה) אסא אבלוי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, יכולה לקבל הזמנות בכתב מהלקוח ("**ההזמנות**") על ידי הוצאת אישור הזמנה בכתב. אם לא נקבע אחרת בכתב התמורה תשולם במועד ביצוע ההזמנה.

(ו) אם לא נקבע אחרת בכתב, המוצרים יסופקו בחצרי אסא אבלוי ("**תנאי המסירה**"). מועדי המסירה יתואמו מראש בכל מקרה לגופו. הלקוח משחרר בזאת במפורש את אסא אבלוי מכל חבות, אובדן או נזק הנובעים מעיכוב במועד המסירה.

(ז) בכפוף לכל חוק שאין להתנות עליו, המוצרים יישאר בבעלות אסא אבלוי עד לקבלת התשלום המלא בגינם. הסיכון לאובדן או נזק יעבור ללקוח בעת המסירה, בהתאם לתנאי המסירה.

3. איסור מכירה מחוץ לישראל/הרש"פ, העדר בלעדיות, שיווק ושירותים נלווים

(א) הלקוח לא יהיה רשאי, במישרין או בעקיפין, למכור את המוצרים מחוץ לישראל או שטי הרשות הפלישתנאית, לפי העניין.

(ב) הלקוח מאשר ומסכים בזאת כי אסא אבלוי אינה מעניקה ללקוח זכויות בלעדיות מכל סוג שהוא, ואסא אבלוי, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, רשאית למנות מפיצים או משווקים אחרים נוספים עבור המוצרים ו/או כל חלק מהם.

(ג) הלקוח יעשה את מירב המאמצים לקדם ולמכור מכירה חוזרת של המוצרים. הלקוח יתאם את כל פעילויות השיווק שלו עם אסא אבלוי.

(ד) הלקוח יחזיק מלאי מתאים של חלקי חילוף עבור המוצרים כדי לספק את כל הביקוש לתחזוקת המוצרים.

(ה) הלקוח יבטיח כי שירותי ההתקנה והשירותים שלאחר הקנייה שהוא מספק, באופן ישיר או באמצעות צדדים שלישיים, יבוצעו על ידי אנשים מיומנים ובהתאם להוראות השירות של קבוצת מולטילוק ולסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר, ולשביעות רצונם המלאה של משתמשי הקצה.

4. מערכת היחסים בין הצדדים, העדר יחסים מיוחדים

מערכת היחסים בין הצדדים הינה מערכת יחסי של מוכר וקונה בכל מכירה ומכירה, ואין לפרש אותם כהתחייבות להמשך מכירות. ללקוח אין זכות ליצור כל התחייבות או אחריות בשם אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק.

5. נהלי בקרת שכפול

הלקוח מכיר בחשיבותם של הנהלים להגבלת חיתוך המפתחות של קבוצת מולטילוק ("**הנהלים**"), אשר נועדו לספק למשתמשי הקצה הגנה טובה יותר מפני שכפול מפתחות בלתי מורשה. יתרה מזאת, הלקוח מאשר כי ההצהרות וההתחייבויות שלו בהסכם זה הינם הבסיס להתקשרותה של אסא אבלוי עם הלקוח. בהתאם לכך, הלקוח מתחייב בזאת להקפיד על הנהלים ולציית להם, לרבות, לא הגבלה, באופן הבא:

(i) הלקוח ימכור רק צילינדרים ארוזים באריזתם המקורית יחד עם כרטיס השכפול המקורי (ככל שנמסר כרטיס כזה עם הצילינדר) ("**כרטיס השכפול**");

(ii) הלקוח לא ישמור כל מידע אישי של משתמש הקצה (לרבות, מבלי לגרוע מהאמור, את הקומבינציה של הצילינדר/המפתח) אלא אם כן קיבל את אישורו המפורש בכתב של משתמש הקצה; (iii) אם נמסר כרטיס שכפול עם מוצרים אלה, הלקוח לא ישכפל אף מפתח אלא אם כן הוצג בפניו כרטיס שכפול מקורי בעת השכפול, (iv) הלקוח לא ימכור ולא יאפשר בשום דרך אחרת מכירה של גלמי מפתח שנמכרו לו על ידי אסא אבלוי, (v) הלקוח יעמוד בכל הנהלים, הכללים והאמצעים שנקבעו על ידי קבוצת מולטילוק מעת לעת, ו-(v) הלקוח יבטיח כי כל המשווקים מטעמו (אם וככל שהלקוח רשאי למכור למשווקים) להם הוא מוכר את המוצרים עומדים בנהלים.

את תנאי האחריות על פי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח יבטיח כי כל המוצרים שהוא מוכר, ישירות או באמצעות משווקים, יסופקו עם האחריות. מובהר בזאת כי ללקוח לא תהיה כל סמכות לתקן או לשנות את האחריות בכל דרך שהיא.

(ב) **לאסא אבלוי ו/או לקבוצת מולטילוק לא תהיה כל אחריות או התחייבות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, מעבר לאחריות הנקובה בתעודת האחריות, בכלל האמור אסא אבלוי אינה נותנת כל מצג או הצהרה בנוגע ליכולת למכור את המוצרים במכירה חוזרת או ביחס להתאמת המוצרים למטרה מסוימת או שימוש מסויים. אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק (לרבות החברות הכלולות שלהן וכן נושאי התפקיד, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים והנציגים של כל אחת מהן) לא ישאו בשום מקרה בחבות או באחריות לכל נזק מיוחד, עקיף, מקרי, תוצאתי או עונשי, או בגין הפסד, נזק או הוצאה, שנגרמו ללקוח ו/או למשווקים ו/או למשתמשי הקצה מכל סיבה שהיא, כולל הפסד שימוש, רווחים, הכנסות או מוניטין, הנובעים באופן ישיר או עקיף משימוש במוצרים או מחוסר יכולת למכור או להשתמש במוצרים, או הפסד או הרס של רכוש אחר או מכל סיבה אחרת, גם אם נמסרה מי מהם הודעה על האפשרות לנזק כזה. האחריות של אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק בשום מקרה לא תעלה על סכום השווה למחיר הרכישה ששילם הלקוח עבור מוצר.**

(ג) הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לאיכות כל התקנה ו/או שירות לאחר מכירה שהוא מספק, ישירות או באמצעות משווקים מטעמו. הלקוח יפצה וישפה את אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק (לרבות חברות כלולות וכן ונושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים והנציגים של כל אחת מהן) בגין כל תביעה, חבות, הפסד, נזק והוצאה, לרבות שכר טרחה של עורך דין, הנובעים או קשורים להתקנה או לשירות כלשהו לאחר המכירה שבוצעו על ידי הלקוח או על ידי משווקיו בקשר למוצרים, או למתן שירות אחר.

8. קוד התנהגות, ציות לחוקים

(א) הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי: (i) הלקוח וכל מי מטעמו, לרבות החברות הקשורות לו, נציגיו ועובדיהם יצייתו לקוד ההתנהגות לשותף עסקי של ASSA ABLOY ולכל החוקים והתקנות החלים עליהם, לרבות חוקים נגד שחיתות, (ii) הלקוח וכל מי מטעמו אינו אדם הנמצא תחת הסנקציות או הפיקוח על הייצוא של האו"ם, ארה"ב, האיחוד האירופי או כל ממשלה רלוונטית אחרת, וכמו כן אינו נמצא בבעלותו או בשליטתו של אדם כזה, (iii) הלקוח לא יעסוק בשום עסק שמעורב בו אדם כזה, וכמו כן (iv) הלקוח יודיע לאסא אבלוי באופן מיידי על כל הפרה של האמור לעיל. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת, במקרה של הפרה כאמור, תהיה אסא אבלוי רשאית לסרב לביצוע כל עסקת נוספת עם הלקוח ו/או לסיים כל הזמנת רכש ו/או הסכם עם הלקוח וכן לסיים את הקשרים עם הלקוח, מבלי שתוטל חבות עליה ו/או מי על מטעמה כל חבות או אחריות.

(ג) הלקוח יפצה וישפה את אסא אבלוי וקבוצת מולטילוק (לרבות החברות הכלולות שלה וכן נושאי

(א) הלקוח מאשר בזאת כי סימני המסחר הבאים: מולטילוק®, אינטראקטיב®, קלסיקפרו®, Mul-T-Lock®, Interactive®, ClassicPro®, MTL™, MT5®, ENTR® (בתחום מוצרי נעילה), וכל סימני המסחר, סימני השירות, השמות המסחריים, סמלי הלוגו ושמות הדומיין האחרים, בין אם הם רשומים ואו לא, וכן כל פטנט, זכויות יוצרים, מדגם (design), מודל (utility model) או זכות קניין רוחני או תעשייתי, או בקשה לרישום כל אחת מהזכויות האמורות לעיל (ביחד, "הקניין הרוחני של מולטילוק") הם נכסים בלעדיים של קבוצת מולטילוק.

(ב) שום דבר בתנאים אלה לא יעניק ללקוחות זכויות כלשהן בקניין הרוחני של מולטילוק, מלבד הזכות להשתמש בקניין הרוחני של מולטילוק לטובת קבוצת מולטילוק בקשר למכירה חוזרת של המוצרים, ובכפוף להוראות המפורטות בהסכם זה.

(ג) כל שימוש בסימני המסחר של קבוצת מולטילוק יחייב את אישורה של אסא אבלוי מראש בכתב, ויעשה בהתאם למדריך המותג של קבוצת מולטילוק ולהנחיות השימוש בדמות איש השרירים של קבוצת מולטילוק, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, אשר באחריות לקבל מאסא אבלוי בנפרד.

(ד) הלקוח לא יסיר, לא ישנה ולא יסתיר את סמני המסחר של קבוצת מולטילוק או כל סימון, הודעה או ציון אחר המוטבעים על המוצרים ו/או המופיעים עליהם.

(ד) הלקוח יביא מיד לידיעת אסא אבלוי כל מעשה או מחדל המהווים הפרה אפשרית של הקניין הרוחני של מולטילוק או המשפיעים על תוקפו, ויסייע לקבוצת מולטילוק לשמור ולאכוף את זכויותיה על קניינה הרוחני.

(ה) הלקוח לא יבצע ו/או יתיר לצד שלישי כלשהו לבצע, במישרין או בעקיפין, פעולה כלשהי אשר עלולה להפר או להזיק בדרך אחרת לקניין הרוחני של מולטילוק, לרבות, ללא הגבלה, על ידי ערעור התוקף של הקניין הרוחני של מולטילוק ו/או הזכויות של קבוצת מולטילוק בקניין הרוחני שלה או/או על ידי הגשת בקשה לפטנטים, מדגמים, סימני מסחר ו/או כל סוג אחר של זכויות קניין רוחני העלולים להפר את הקניין הרוחני של מולטילוק.

(ו) עם סיום היחסים המסחריים בין הצדדים להסכם זה מכל סיבה שהיא, הלקוח יעצור ומפסיק באופן מיידי כל שימוש בשמות "מולטילוק", "אסא אבלוי", "Mul-T-Lock" ו-"ASSA ABLOY" או כל שם מבלבל או דומה אחר, בסימני המסחר של קבוצת מולטילוק, ובכל שאר הקניין הרוחני של מולטילוק.

7. אחריות למוצרים, הגבלת אחריות

(א) אסא אבלוי תהיה אחראית למוצרים אך ורק בהתאם לתנאי האחריות המוגבלת של קבוצת מולטילוק, בנוסח המצורף להסכם זה ו/או בהתאם לכל נוסח אחריות אחרת הנוגעת למוצר ספציפי ו/או קבוצת מוצרים ספציפיים, כפי שהוצאו ו/או פורסמו על ידי קבוצת מולטילוק ("האחריות"). קבוצת מולטילוק שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת

המשרה, הדירקטורים, העובדים, הסוכנים והנציגים של כל אחת מהן) בגין כל תביעה, חבות, הפסד, נזק והוצאה, לרבות שכר טרחה של עורך דין, הנובעים או קשורים למצג שווא, אי קיום או הפרה של ההצהרות וההתחייבויות הכלולים בסעיף זה (קוד התנהגות, ציות לחוקים) לעיל.

9. הגנה על נתונים, פרטיות

(א) על אף כל האמור ו/או משתמע אחרת, מובהר ומסכם בזאת כי אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק, החברות הכלולות שלה או כל אדם מטעמן אינם ולא יחשבו לבעל מידע (controller) או מעבד מידע (processor) או מחזיק במידע בכל הנוגע למידע אישי שנאסף, אוסון או עובד על ידי הלקוח, ולאף אחד מהם לא תהיה אחריות או חבות כלשהי מבחינה זו.

(ב) ככל שהלקוח יחזיק ו/או יעבד מידע אישי עבור אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק, אזי תנאי למתן שירות כאמור יהיה הלקוח על הסכם בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ו/או כל דין רלבנטי אחר ("הסכם עיבוד מידע"), וכל החזקה במידע אישי או עיבודו יהיו כפופים לחתימה על הסכם כאמור ולהוראותיו.

(ג) הלקוח מאשר ומסכים בזאת כי כל המידע המסופק על ידי הלקוח ו/או שנאסף כחלק מהקשר העסקי ביחס ללקוח ו/או לעובדי הלקוח, יאוחסן וישמר במאגרי המידע של קבוצת מולטילוק וישמש את קבוצת מולטילוק לצורך קיום הסכמים, תקשורת הנוגעת להסכמים, פיתוח שיתופי פעולה, תקשורת עם הלקוח, מתן הצעות מסחריות, קבלת הזמנות, ביצוע משלוחים ופעולות ולוגיסטיות אחרות, הנפקת חשבוניות, קבלת תשלומים, גביית חובות, קבלת בקשות לשירות לקוחות, מתן שירותים נוספים, וכו', בהתאם למדיניות הפרטיות של קבוצת מולטילוק.

10. סודיות

הלקוח מתחייב בזאת שלא לגלות מידע סודי של אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק ולא להשתמש במידע כזה מלבד לצורך מילוי התחייבויותיו ומימוש זכויותיו על פי תנאי ההתקשרות בין הצדדים. "מידע סודי" פירושו כל מידע שאינו ציבורי ו/או מידע שאסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק מתייחסת אליו כסודי, לרבות, ללא הגבלה, כל מידע פיננסי, טכני, שיווקי, מסחרי, משפטי או אחר מכל סוג שהוא שנחשף ללקוח, ללא קשר אם מידע זה נחשף או יחשף בכתב, בעל פה או בכל דרך אחרת. על אף האמור לעיל, המונח 'מידע סודי' לא יכלול מידע שהלקוח יכול להוכיח בבירור, באמצעות ראיות מתועדות, כי היה בנחלת הכלל בזמן חשיפתו ללקוח, או שלאחר חשיפתו ללקוח פורסם או הפך בדרך אחרת לחלק מנחלת הכלל שלא בשל אשמה או הפרה של הלקוח.

הלקוח יודא כי כל עובד שלו המקבל גישה למידע הסודי של אסא אבלוי ו/או קבוצת מולטילוק יציית להוראות הסודיות המפורטות בתנאים אלה. הלקוח יהיה אחראי לכל הפרה של הוראת הסודיות על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו.

עם סיום ההתקשרות בין הצדדים או על פי בקשה בכתב מאסא אבלוי, הלקוח יפסיק להשתמש בכל

המסמכים והנתונים המכילים מידע סודי באופן מיידי ויחזיר אותם לאסא אבלוי או ישמיד אותם. ההתחייבויות בסעיף זה (סודיות) יחולו למשך ההתקשרות בין הצדדים ולמשך תקופה של עשר (10) שנים לאחר מכן.

11. סיום ההתקשרות

(א) אלא אם נקבע אחרת בתנאים אלה ו/או בהסכם אחר בין אסא אבלוי ללקוח, כל אחד מהצדדים רשאי לסיים את ההתקשרות בין הצדדים (באופן מלא או חלקי) בכל עת, מכל סיבה או ללא סיבה, על ידי מתן הודעה של 30 יום מראש לצד השני. כל ההזמנות שהתקבלו וטרם נמסרו לא יושפעו מסיום ההתקשרות כאמור.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אסא אבלוי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק בתוקף מיידי את ההתקשרות בין הצדדים וכן לבטל הזמנות שטרם סופקו, בכל אחד מהמקרים הבאים: (i) הלקוח הפר תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים ו/או כל הזמנה, בהפרה מהותית ו/או בהפרה שאיננה הפרה מהותית והפרה כאמור לא תוקנה, אם ניתן לתקנה, תוך 7 (שבעה) ימים מהמועד שבו אסא אבלוי הודיע לכך על ללקוח; ו/או (ii) הלקוח לא שילם סכום כלשהו לאסא אבלוי במועדו; ו/או (iii) הלקוח הפסיק לנהל את עסקיו או חלק מהותי מהם; ו/או (iv) הלקוח הגיש או הוגשה נגדו בקשה לפשיטת רגל או פירוק מרצון או שלא ברצון, או שהוא אינו מסוגל לשלם באופן כללי או אינו משלם את חובותיו במועד, או שהלקוח עשה או מבקש לעשות הסדר חוב עם נושיו, או שהלקוח הגיש בקשה או שהוגשה כנגדו בקשה למינוי מפרק, מנהל, נאמן, כונס נכסים או בעל תפקיד דומה (בין קבוע ובין זמני), או שהלקוח הפך לחדל פירעון; ו/או (v) הלקוח הפר את קוד ההתנהגות לשותף עסקי של ASSA ABLOY ו/או את מדיניות אבטחת המידע של ASSA ABLOY ו/או את הסכם עיבוד המידע; או (vi) הלקוח או בעלי העניין בו או חברות קשורות שלו או הדירקטורים או נושאי המשרה בהם הפרו חוקים נגד שחיתות ו/או נמצאים תחת הסנקציות לפי כללי הפיקוח על היצוא שהוטלו על ידי האו"ם, האיחוד האירופי או המדינות החברות בו, ארה"ב או כל רשות רלוונטית אחרת, או אם הפרו סנקציות כלשהן או את כללי הפיקוח על היצוא, או אם הלקוח מנוע מלקיים חיוביו עקב רישום או כללים כאמור; ו/או (vii) ישנו שינוי בשליטה על הלקוח, ולעניין זה "שינוי שליטה", משמע: שינוי של חמישים אחוז (50%) או יותר מהבעלות ו/או בזכויות ההצבעה בלקוח ו/או ביכולת לנהל את עסקיו של הלקוח.

12. כח עליון

אסא אבלוי לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת בגין כל עיכוב או אי ביצוע הנובעים מנסיבות או אירועים (ים) אשר אסא אבלוי אינה יכול למנוע או לשלוט בהם באופן סביר ("כח עליון") ואשר משפיעים באופן מהותי על ביצוע התחייבויותיה תחת תנאי ההתקשרות בין הצדדים.

במקרה התרחשות אירוע של כח עליון, ההתחייבויות החוזיות של אסא אבלוי המושפעות מאירוע הכח העליון והתקופה לביצוע התחייבויות אלה יוארכו, ללא קנס או תשלום כלשהו, לתקופה המקבילה לתקופה בה אסא

אבלוי מוגבלת על ידי אירוע הכח העליון, ובלבד שניתנה ללקוח הודעה על כך.

13. סעדים

(א) אסא אבלוי ו/או כל חברה אחרת בקבוצת מולטילוק יהיו זכאים לכל אחד מהסעדים הקיימים לפי חוק, תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר, לרבות, בין היתר, צווי מניעה, פיצויים ושיפוי בגין כל הוצאותיהם, כולל שכר טרחת עורך דין וכיו"ב.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו הלקוח לא שילם תשלום כלשהו או שהפר תנאים אלה, רשאית אסא אבלוי לעכב מסירה של מוצרים שהוזמנו ו/או לבטל ולסיים כל הזמנה, ועל הלקוח יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לאסא אבלוי בגין האמור. בנוסף לאמור לעיל, תהיה רשאית אסא אבלוי, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד, לתפוס, להשיב ולקבל לרשותה את כל המוצרים שהבעלות עליהם נשארה ברשותה בהתאם לתנאים אלה ו/או כל הסכם בין הצדדים.

14. שונות

(א) איסור המחאה. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות, להסב או להעביר בכל דרך את זכויותיו או התחייבויותיו תחת הסכם זה ו/או תחת הסכם כלשהו עם קבוצת מולטילוק לכל צד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב של אסא אבלוי. למען הסר ספק מובהר, כי אסא אבלוי תהיה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לפי הסכם זה ו/או לפי הסכם כלשהו עם הלקוח, במלואן או בחלקן, לכל צד שלישי, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו.

(ב) הודעות לציבור. כל הפרסומים, הודעות לעיתונות, הכרזות לציבור או פעילויות יחסי ציבור על ידי הלקוח ביחס להתקשרות בין הצדדים או לעסקאות האמורות בה, יהיו כפופים לאישור אסא אבלוי מראש ובכתב, טרם הפרסום או ההכרזה כאמור.

(ג) איסור קיזוז. הלקוח לא יהיה רשאי לקזז כל סכום שהלקוח חייב בכל עת לקבוצת מולטילוק.

(ד) משמעות סיום התקשרות. פקיעה או סיום ההתקשרות בין הצדדים אינה משפיעה על הזכויות וההתחייבויות שנצברו לצד מסוים טרם בעת הפקיעה או הסיום.

(ה) בטלות הוראה מסויימת. אם בית משפט או רשות אחרת בעלת סמכות קבעו כי הוראה כלשהי בתנאים אלה בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה במלואה או בחלקה, ההוראות האחרות של תנאים אלה ושאר ההוראות ישארו בתוקף. הצדדים מסכימים להחליף הוראה שנקבע שהיא בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה באופן לעיל בהוראה תקפה וניתנת לאכיפה הקרובה ככל האפשר לכוונתם המשותפת של הצדדים שעומדת בבסיס ההוראה הבטלה או שאינה ניתנת לאכיפה.

(ו) שינויים או תיקונים. שינויים או תיקונים בתנאים אלה ו/או בהסכם אחר יבוצעו רק בכתב. השינויים או התיקונים כאמור ייחתמו כדין על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

(ז) ויתור או מחילה. אי אכיפה מצד אסא אבלוי של הוראה כלשהי מהוראות תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר לא תתפרש כוויתור על הוראה זו, ולא תמנע את אכיפתה של הוראה זו לאחר מכן. ויתור מצד אסא אבלוי על כל אחת מזכויותיה על פי תנאים אלה ו/או כל הסכם אחר חייב להיות בכתב ולהיחתם על ידה כדין. אף ויתור בודד או חלקי על זכות או סעד כלשהם אינו מונע מימוש אחר או נוסף של זכות או סעד אלה או אחרים.

(ח) הודעות. כל הודעה שמותר או נדרש למסור למי מהצדדים על פי תנאים אלה תהיה בכתב ותישלח לכתובתו של צד זה כמפורט בהסכם ההתקשרות או לכתובת אחרת שאותה מסר צד זה בכתב למטרה זו. ניתן לשלוח הודעות באמצעות דואר, שליח, דוא"ל או פקס. הודעות יחשבו כאילו נמסרו כדין (i) ביום המסירה עם מסירתן באופן אישי, באמצעות שליח, בדוא"ל או בפקס ו- (ii) שלושה (3) ימי עסקים לאחר היום בו נשלחה ההודעה באמצעות הדואר.

(ט) הדין החל. על תנאים אלה יחול דין מדינת ישראל.

(י) סמכות השיפוט. כל סכסוך, מחלוקת או טענה הנובעים או קשורים לתנאים אלה, או הפרה, סיום או חוסר תוקף של תנאים אלה, ימסרו להכרעת בית המשפט המוסמך באזור תל אביב-יפו אשר לו תהיה הסמכות השיפוט הבלעדית של בית משפט זה.

תעודת אחריות

חברת אסא אבלוי ישראל בע"מ (להלן: "החברה") מקבוצת ASSA ABLOY AB (להלן: "ASSA ABLOY") תהיה אחראית כלפי הרוכש של מוצר מקורי ממגוון המוצרים אשר החברה מוכרת, לתקן, או להחליף, את המוצר, או כל חלק במוצר, אשר לאחר בדיקת החברה יתברר שיש בו ליקוי הנובע מפגם בחומר או בעבודה, וזאת במשך תקופה של 12 (שניים עשר) חודשים ממועד הספקת המוצר, והכל בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן.

אחריות החברה תתמצה בתיקון ו/או החלפה של מוצרים או חלקים פגומים, במוצרים או חלקים זחים או דומים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. בכל מקרה לא תעלה אחריות החברה ו/או כל מי מטעמה (לרבות בין היתר, חברות קשורות, עובדים, נושאי משרה), על סכום התמורה ששולמה לחברה בפועל בגין המוצרים.

תעודת אחריות זו אינה מהווה תחליף לביטוח, או לנקיטת כל אמצעי ראוי אחר להגנת הרוכש מפני כל נזק, מכל סוג, לרכוש או לגוף.

סייגים

אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב אחרת:

- א. סוללות, מקור מתח, מוצרים נילווים: האחריות אינה מכסה סוללות ו/או כל מקור מתח אחר ו/או מוצרים נילווים אחרים;
- ב. גימור: האחריות אינה מכסה גימור, נזק קוסמטי או נזק למראה החיצוני של המוצרים;
- ג. פלדה מסוג אל-חלד ("Stainless"): פלדה מסוג אל-חלד ("Stainless") איננה מבטיחה העדר כתמים או חלודה, והאחריות אינה מכסה חלודה או כתמים על גבי פלדה מסוג זה או מכל סוג אחר.

הפעלת האחריות

האחריות תינתן **בכפוף** לכל אלה:

1. תשלום מלוא התמורה בגין המוצרים.
2. במקרה של פגם או תקלה, המוצרים יוחזרו לחברה על ידי הלקוח על חשבוננו ובאחריותו, בצירוף הוכחת קניה ופרטים בכתב בנוגע לפגם במוצר. למען הסר ספק מובהר, כי חברתנו לא תידרש לספק ולא תספק שירות בחצרי הלקוח.
3. אם וככל, שלפי שיקול דעתה של החברה כתב אחריות זה אינו חל ביחס לפגם הנטען, אזי כל ההוצאות והעלויות למען הסר ספק מובהר, כי תקופת האחריות בגין מוצר מתוקן או מוחלף, תהא אך ורק יתרת הזמן הנותר מתוך תקופת האחריות המקורית בגין המוצר.

החרגות

האחריות **אינה** חלה על מוצרים אשר:

4. הותקנו או הותאמו שלא כהלכה ו/או שלא בהתאם להוראות החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
5. לא נשמרו כראוי בהתאם המלצות הטיפול והתחזוקה של החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
6. נעשה בהם שימוש עם סוללות, מקור מתח חשמלי או ממיר מתח שונים מאלה שצוינו על ידי החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
7. שימשו בניגוד להיקפים או למגבלות המצוינים במפרטים או באפיונים הטכניים או האחרים המפורסמים, מעת לעת, על ידי החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
8. יוצרו באמצעות רכיבים או מפרטים שסופקו על ידי או התבקשו מאדם או גוף אחר שאינו החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
9. ניזוקו כתוצאה מבלאי רגיל וסביר;
10. תוקנו או שונו (לרבות בין היתר פירוק או הרכבה גם אם לא בוצעה פעולה נוספת) שלא על ידי החברה ו/או באישורה מראש ובכתב;
11. נעשה בהם שימוש בחלקים חליפיים או תחליפיים או צילינדרים, שאינם חלקים מקוריים של החברה ו/או ASSA ABLOY ו/או היצרן;
12. ניזוקו נפגמו ו/או הידרדרו כתוצאה מכח עליון, מעשה מכוון, שימוש לרעה, הזנחה, רשלנות, תאונה, וכו';
13. ניזוקו, נפגמו ו/או הידרדרו כתוצאה מחשיפה לטמפרטורות קיצוניות או לחומרים מעכלים, לרבות מבלי לגרוע מהאמור: אדים, כימיקלים, תרכובות שוחקות, זיהום, זיהום אוויר, אייר ים, תרסיס מלח, רטיבות, לחות גבוהה וכו';
14. הינם מפתחות או צילינדרים מסוג CLIQ שלא נעשה בהם שימוש במשך תקופה ארוכה (יותר מ-6 חודשים) או שנעשה בהם שימוש בתנאי רטיבות;
15. לא נרכשו כחדשים;
16. מוחזקים על ידי צד שלישי שאינו הרוכש המקורי של המוצר. למען הסר ספק מובהר כי האחריות איננה ניתנת להעברה, הסבה וכו"ב;
17. נרכשו כסחורה "סוג ב" ו/או במכירה "יד שניה", וכו"ב;
18. נמכרו לכה שלא על ידי החברה או מי שאינו משווק מורשה של החברה;
19. אשר סימני המותג ו/או סימני המסחר ו/או סימוני הפטנט ו/או מספריהם הסידוריים ו/או כל סימון או מידע אחר על גביהם הושחת או הוסר.

בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, האחריות **אינה** חלה על:

- א. הסרה, תיקון, התאמה או החלפה של המוצרים ו/או הוצאות וחייבים קשורים;
- ב. אובדן או גניבה של המוצרים;
- ג. נזק גוף, נזק לרכוש, ו/או כל נזק תוצאתי, עקיף, מסתבר או כלכלי, וכו"ב שנגרם, אם נגרם, מכל סיבה שהיא. **בכל מקרה לא תעלה חבות החברה על סכום התמורה שנתקבלה אצלה בגין המוצר.**

=====